



Rorschacher **FACHTAGUNG**

1. Februar 2019

INDIVIDUELLE GERECHTIGKEIT

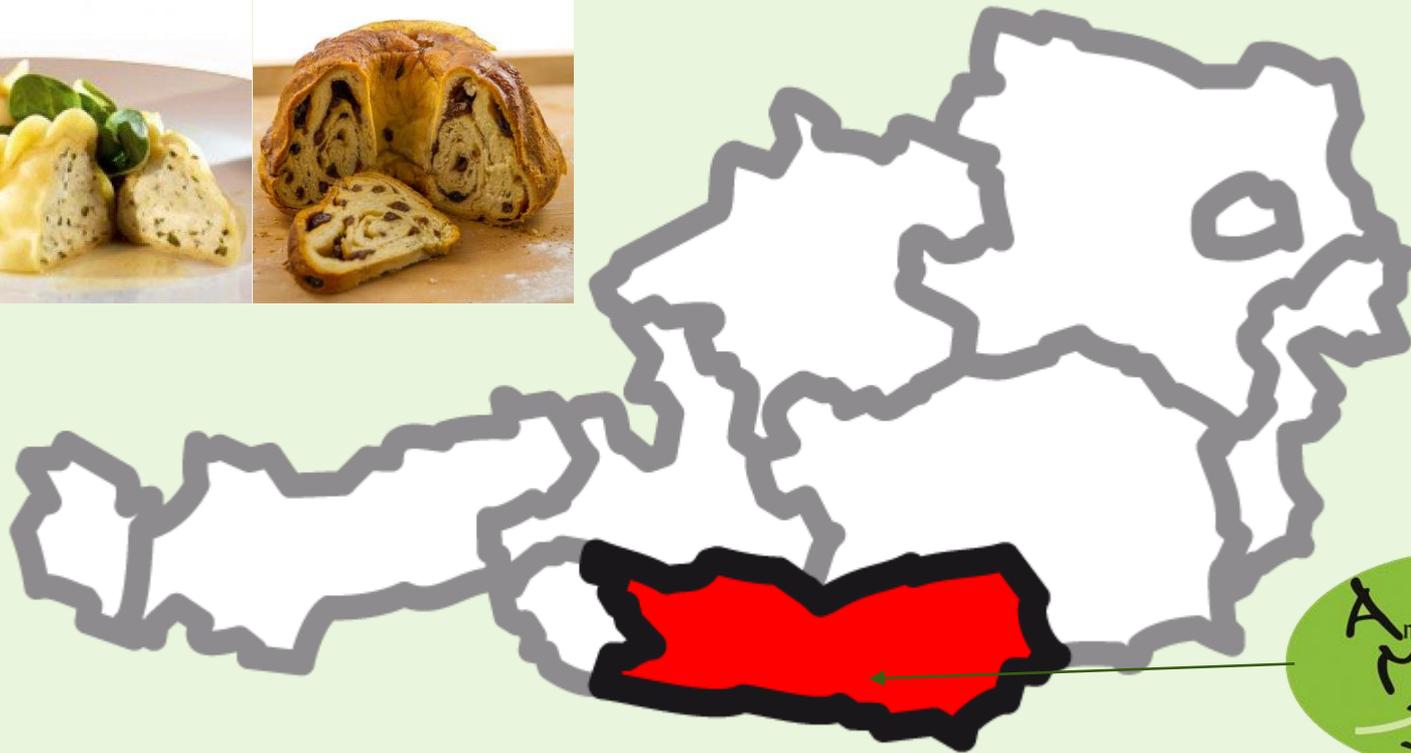
Weil es normal ist, anders zu sein!

Ablauf:

- Die Kärntner Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung (=AMB)
- Aufgaben und Ziele

FRAGEN?

Österreich / Kärnten / ca. 84.000 MmB



ca. 561.000 Einwohner

Amt der Kärntner Landesregierung- Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung (=AMB)

Wer sind wir?

- Die „Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung“ ist eine unabhängige und weisungsfreie Service- und Beratungseinrichtung, welche im Sinne einer Ombudsstelle tätig ist.
- Kostenlos, vertraulich und auch anonym



Was ist eine Ombuds-Stelle ?



- Bei einer Ombuds-Stelle kümmern sich Menschen darum, dass bestimmte andere Menschen nicht ungerecht behandelt werden.
Für die Hilfe von einer Ombuds-Stelle zahlt man nichts.
- Bei einer Ombuds-Stelle für Menschen mit Behinderung arbeiten Menschen, die sich mit den Gesetzen für Menschen mit Behinderung besonders gut auskennen.





Unabhängig und weisungsfrei

Die Anwältin oder der Anwalt ist **fachlich weisungsfrei**.
Das bedeutet, dass die Anwältin oder der Anwalt
von keiner anderen Stelle Aufträge befolgen muss.

Die Anwältin oder der Anwalt darf **allein** entscheiden,
wie man in der Anwaltschaft arbeitet.



Kärnten - VORREITERLAND



- Kärnten war das erste Bundesland in Österreich.
- Die Ombudsstelle gibt es seit 1992.
- Seit 1.4.2009 bin ich als „Anwältin für Menschen mit Behinderung“ tätig. Ich habe alleine begonnen,



Das TEAM der AMB. PEER-BERATUNG

Weitere Personalaufstockung demnächst!



..... und nun mit einem sehr engagierten Team tätig!



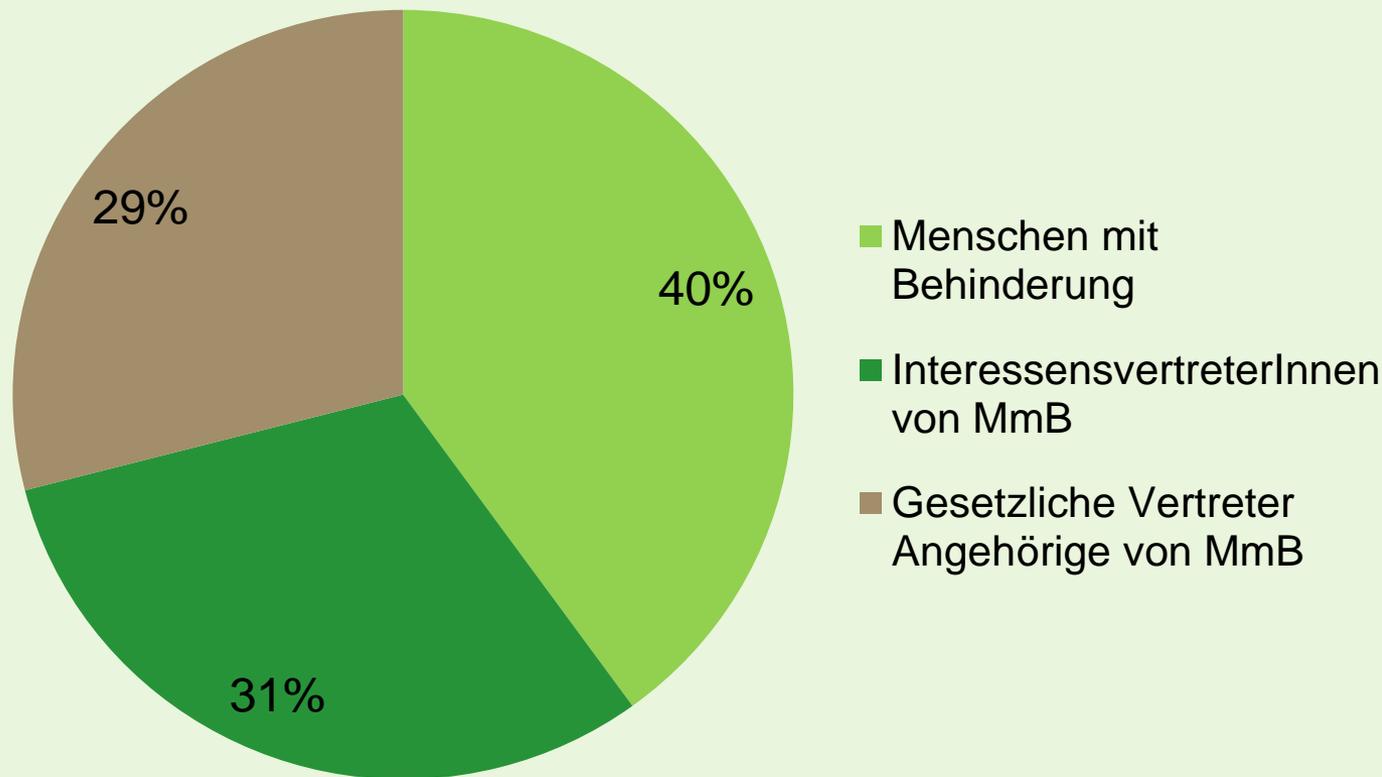
| Name | Tätigkeit |
|------------------------------|--|
| GASTL Daniel | Finanzangelegenheiten und Statistik |
| KAHLIG Martin | AMB Stellvertreter und Fachkundiger Mitarbeiter / Rechtsberatung / Mediation |
| KODER Rita | NUEVA Evaluatorin und Fachkundige Mitarbeiterin |
| SCHEIFLINGER Isabella | AMB-Leiterin und Anwältin für Menschen mit Behinderung |
| SCHERLING Karin | Fachkundige Mitarbeiterin / Förder- und Serviceleistungen; |
| SLANA Stefanie | Sekretariatsmanagement |
| STEFITZ Angelika | Fachkundige Mitarbeiterin / Förder- und Serviceleistungen / Mediation |
| WIRNSBERGER Gerhard | Fachkundiger Mitarbeiter / Förder- und Serviceleistungen |

Gesetzliche Grundlagen:



- Die Aufgaben und Ziele der Kärntner Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung stehen im Kärntner Chancen-Gleichheits-Gesetz.
- Die Kärntner Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung gehört zum Amt der Kärntner Landesregierung
- Dort steht auch, was alles dazugehört, damit es die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung geben kann.

Welche Zielgruppen vertreten wir?



Statistik der AMB KlientInnen und Interventionen im dritten Berichtszeitraum.



Ungefähr 1.600
Klienten-Anfragen
pro Jahr



Ungefähr 7.100
Erledigungen pro Jahr



Welche Regeln gelten für die AMB?



- Klientinnen und Klienten müssen für die Hilfe **nichts** bezahlen.



- Die AMB passt auf die Daten auf. Daten sind zum Beispiel der eigene Name oder die eigene Adresse. Niemand erfährt, wer sich bei der AMB hat helfen lassen. Das nennt man **Daten-Schutz**.



- Klientinnen und Klienten brauchen ihren Namen oder ihre Adresse **nicht** sagen. Sie **dürfen auch anonym bleiben**. Sie können trotzdem Hilfe von der Anwaltschaft bekommen.

AUSSTATTUNG:



Das Land Kärnten zahlt viel Geld, damit die AMB arbeiten kann.

Das Land Kärnten zahlt zum Beispiel

- die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- die Miete vom Büro, die Barrierefreiheit....
- das Telefon, den Computer
- Wir haben zusätzlich auch noch Geld für andere wichtige Aufgaben. Zum Beispiel für Fachtagungen, Informationsbroschüren, Erhebungen, Gebärdendolmetscher

Haus der Anwaltschaften 2015



Haus der kurzen Wege!



Aufgaben



In die Anwaltschaft können Menschen kommen, wenn sie Probleme wegen der Behinderung haben.

- Beschwerden bearbeiten
- Wir finden (fast immer) Lösungen bei Beschwerden
- Verbesserungs-Vorschläge anhören und weiterleiten
- Landes-Gesetze und Landes-Verordnungen prüfen die Menschen mit Behinderung betreffen können
- Die Anwaltschaft arbeitet mit vielen Selbstvertretern und auch mit vielen anderen Stellen zusammen.
- Öffentlichkeits-Arbeit für Menschen mit Behinderung

Aufgaben



- Beratung und Informationen über die Rechte der Menschen mit Behinderung
- Hausbesuche
- Sprechtage in ganz Kärnten
- Tätigkeitsbericht für die Politik. Sie will wissen, welche Probleme die Menschen mit Behinderung haben. Sie möchte auch wissen, was die AMB gearbeitet hat.
- Wir zeigen Probleme auf und fordern von der Politik Lösungen
- Unterstützen bei Förderanträgen oder Leistungen

Aufgaben



- Wie arbeiten auch mit den anderen Bundes-Ombudsstellen und Menschenrechtskommissionen eng zusammen (LOMB).
- Wir prüfen gemeinsam auch Bundes-Gesetze, die die Menschen mit Behinderung betreffend.
- Wir prüfen, ob die Rechte der UN-Behindertenrechtskonvention eingehalten werden.
- die Prüfung und Weiterleitung von fachlichen Empfehlungen zur Vermeidung von Misständen.
- das Erstellen von Empfehlungen und Anregungen, die die Rechte der Menschen mit Behinderung betreffen

Beispiel - Vermittlungsgespräch



„Persönliche Assistenz“: Es besteht im Gesetz **kein** Rechts-Anspruch auf diese Leistung. Das bedeutet: Das Amt der Kärntner Landesregierung **kann** die Leistung bewilligen, oder auch nicht.

Was kann der Mensch mit Behinderung tun, wenn er mit der Entscheidung nicht einverstanden ist?

Beispiel:

AMB-Arbeitsplatzprüfung:



Welcher Arbeitsplatz
ist für einen Menschen mit Behinderung gut?

Wir prüfen, ob der Arbeitsplatz für den Menschen mit Behinderung
der richtige Arbeitsplatz in der Behörde ist. Zum Beispiel:

- Ist der Arbeitsplatz für den Menschen mit Behinderung barrierefrei?
- Hat der blinde Mensch ausreichende technische Hilfsmittel?
- Wie sind die Arbeitsbedingungen für den schwerhörigen Menschen im Büro?



Wohnen im Alter. Neue Wohnmodelle in Nordrhein-Westfalen



Was macht die AMB nicht?



- Die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung kann Sie beim Gericht **nicht** vertreten.
- Gründe dafür: Die Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung gehört zum Amt der Kärntner Landesregierung.
- ABER

Welche Regeln gelten immer in der AMB?

- **Kostenloses Angebot**
- **Daten-Schutz**
- **anonym**
- **rasche Bearbeitung**



FACHTAGUNGEN



Barrierefreiheit / AMB

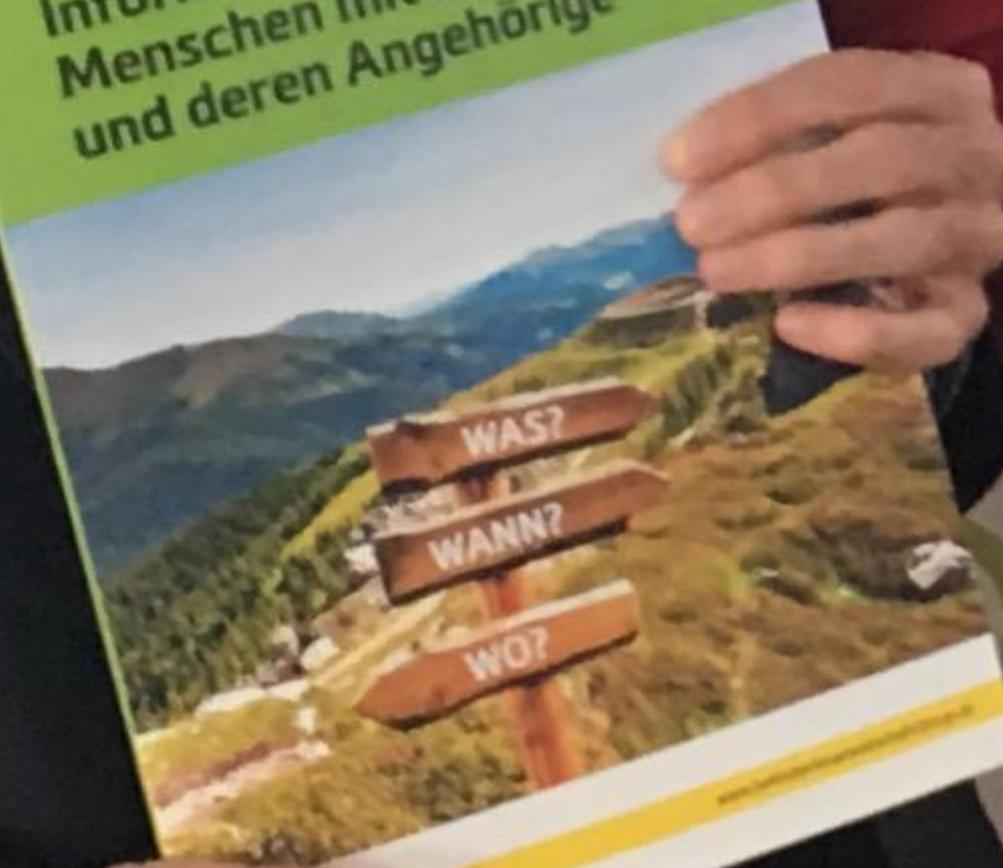


Mehr als $\frac{3}{4}$ aller befragten Betriebe (100) wussten von der gesetzlichen Verpflichtung zur Barrierefreiheit noch NICHT bescheid (! Befragung: Jänner 2014!).

LAND  KÄRNTEN



Informationsbroschüre für Menschen mit Behinderung und deren Angehörige



Land of Carinthia
Information for people with disabilities and their relatives

Die Umsetzung der UN-Konvention in Kärnten

Die UN-Konvention ist ein Vertrag über die Rechte von Menschen mit Behinderung.

Ein wichtiger Punkt aus der UN-Konvention:
Menschen mit Behinderung haben das Recht, dass sie an allen Bereichen des Lebens gleich teilhaben.

Mit dem Landes-Etappen-Plan hat das Land Kärnten einen wichtigen Schritt zur umfassenden Inklusion der Menschen mit Behinderung gesetzt.



Kärntner Landesetappenplan

- Zweite Bundesland in Österreich mit einem eigenen Landesetappenplan zur Umsetzung der UN-BRK!





NATIONALER AKTIONSPLAN BEHINDERUNG 2012 – 2020

Strategie der österreichischen Bundesregierung zur Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention

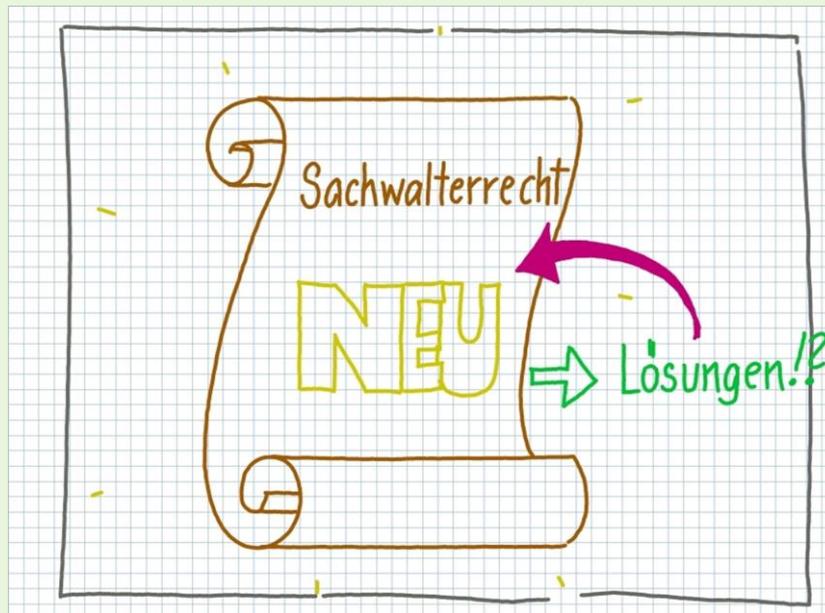
Inklusion als Menschenrecht und Auftrag

Erwachsenenschutz statt Sachwalterschaft



Keine Vertretung darf es geben:

- Wenn ich mit Unterstützung selbst entscheiden kann
- Wenn ich nur jemanden brauche, der mir alles erklärt
- Auch wenn das vielleicht länger dauert



 **JUSTIZ** REPUBLIK ÖSTERREICH
BUNDESMINISTERIUM FÜR JUSTIZ

Erwachsenenschutz-Recht



LL
B1 Leicht zu lesen.
Leicht zu verstehen.
Für alle, die es brauchen.

Rita's Arbeitsplatz und Aufgaben





Rita's Karriere 😊

- Praktikantin in der AMB, danach mit Familie und Isabella um den Arbeitsplatz gekämpft
- Barrierefreier Arbeitsplatz, Mentorin in der AMB, zeitenweise Arbeitsassistentin vor Ort
- Gleiche Ausstattung wie alle anderen: Computer, Telefon, Visitenkarten, Diktiergerät, Tonbandgerät zum Abschreiben von Texten, Fachbücher und – Unterlagen
- ZUTRAUEN und VERTRAUEN: Beispiel Telefonieren mit Klienten

Rita's Aufgaben

- Fachkundiger Dienst (Team mit unterschiedlichen Fähigkeiten)
- Ritas Zielgruppe: Vorrangig Menschen mit Lernschwierigkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit den Selbstvertreterinnen und Selbstvertretern aus den Werkstätten und Wohnhäusern
- Mitarbeit in Prüfgruppen - Leichte Sprache
- Vorträge und Moderationstätigkeit
- Praktikantenbetreuung
- Peer Beratungen
- Verwaltungstätigkeiten wie zB Aktenvermerke, Protokolle...

Rita's Aufgaben



- Über die Rechte der MmL informieren und aufzuzeigen
- Starke Mitarbeit in der Kärntner Selbstvertretungsbewegung
- Workshop mit Experten – so auch mit der Schweizer „mensch zuerst Bewegung“
- FOTO:



INDIVIDUELLE GERECHTIGKEIT

- BARRIEREFREIE INFORMATION
- Kurse für Menschen mit Lernschwierigkeiten – gemeinsam mit Isabella Scheiflinger

Zum Beispiel:

- Welche Rechte und Pflichten habe ich, wenn ich in einer Einrichtung wohne und arbeite? Heimgesetz!
- Was bedeutet die Erwachsenenschutzvertretung?
- Wie kann man eine Selbstvertretung aufbauen?
- Politik verstehen
- usw.

INDIVIDUELLE GERECHTIGKEIT

- INCLUSIA Moderation und Bewerten der eingereichten Inklusions-Projekte
- Prüfgruppenarbeit: Texte oder Tätigkeitsberichte in LL
- Zusammenarbeit mit der Universität Klagenfurt (Studie, Vortragstätigkeit)
- 2019 NEU: Rita kommt zu den Selbstvertretern in den Einrichtungen. Sie präsentiert die Tätigkeiten und die Erfahrungen der AMB. Ziel: MmL sollen wissen, wofür die AMB da ist. Zusätzlich sollen sie wissen, wie die AMB ihnen bei Problemen helfen kann.
- usw.

WORKSHOP NM - Beispiele



- Beispiel von zwei Menschen mit Lernschwierigkeiten (MmL), die nicht zusammen wohnen durften. Mittlerweile wurden sie kirchlich getraut.
- Selbstvertreter wenden sich an die AMB, da Ihnen das Taschengeld gekürzt wurde.
- MmL wollte in andere Einrichtung übersiedeln. Das wurde von den Eltern nicht erlaubt. AMB hat Einrichtungswechsel durchgebracht.
- MmL / Mutter wollte Operation, damit Tochter nicht schwanger wird.
- usw.

WORKSHOP BEISPIELE:

Junger Mann in Werkstätte möchte eine bezahlte Arbeit statt Taschengeld:

- Praktikum in der Anwaltschaft / Arbeitseinschätzung
- Danach AMB Empfehlung für Projekt „Chancenforum“. Ein Projekt, wo MmL einer Arbeit mit Entlohnung nachgehen.
- Junger Mann wurde erfolgreich integriert. Er ist nun Arbeitnehmer und bekommt eine Entlohnung nach Kollektivvertrag.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!





Kontaktadresse

Anwaltschaft für Menschen mit Behinderung

Völkermarkter Ring 31
9020 Klagenfurt
ÖSTERREICH

Tel. +43 50 536 57157

Fax: +43 50 536 57150

Gratis-Service-Telefon: **0800 – 205 230**

Email: behindertenanwaltschaft@ktn.gv.at

Homepage: www.behindertenanwaltschaft.ktn.gv.at